

(ตัวอย่าง)

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ “เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพึ่งพาตัวเองอย่างยั่งยืน”

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานะ ☐ ผู้บริหาร ☐ พนักงาน ☐ ครู ☐ นักเรียน ☐ ลูกจ้าง ☐ เกษตรกร ☐ ประชาชนทั่วไป
3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน
4. วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ					
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา					
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 เอกสาร					
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์					
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน					
2.4 อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่					
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ					
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน					
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน					
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม					
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

.....

.....

- 3.2 สิ่งที่คุณขอเสนอแนะไปพัฒนาการจัดโครงการในโอกาสต่อไป (ในส่วนของคุณะ)

.....

.....

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

แบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม

(ตัวอย่าง)

แบบสัมภาษณ์

กิจกรรม “สาวสวย ช่วยเขียน SAR”

คำถาม/สัมภาษณ์ มาตรฐาน 1 ด้านบริหาร

1. ภาควิชา/โรงเรียน มีแผนปฏิบัติการประจำปี/ปฏิทินดำเนินโครงการ แล้วมีการดำเนินงานตามแผนหรือไม่ ?

☐ 1) ดำเนินการตามแผน/ปฏิทินแล้ว คิดเป็นร้อยละ ของแผน/ปฏิทิน ประจำปี 2552

☐ 2) ยังไม่ได้ดำเนินการตามแผน/ปฏิทิน แต่จะดำเนินการเมื่อ.....

เอกสารอ้างอิง

2. ภาควิชา/โรงเรียน ยังคงมีการสื่อสาร/ถ่ายทอด นโยบายต่าง ๆ ของคณะไปสู่บุคลากรทุกระดับในภาควิชา/โรงเรียน ?

☐ 1) ยังคงมีสม่ำเสมอ จำนวน ครั้ง / ปี

☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

3. ภาควิชา/โรงเรียน มีการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและหรือภายนอกประเทศ เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

☐ 1) มี

☐ หน่วยงาน/ประเทศ.....

เรื่อง.....

☐ หน่วยงาน/ประเทศ.....

เรื่อง.....

☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

4. โครงการของภาควิชาที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2552 มีการดำเนินการไปแล้วหรือยัง ?

☐ 1) ดำเนินการแล้ว จำนวน โครงการ ได้แก่

☐ 1. โครงการ

.....

ขั้น ☐ Plan ☐ Do ☐ Check ☐ Act

☐ 2. โครงการ

.....

ขั้น ☐ Plan ☐ Do ☐ Check ☐ Act

☐ 3. โครงการ

.....

ขั้น ☐ Plan ☐ Do ☐ Check ☐ Act

☐ 4. โครงการ

.....

ขั้น ☐ Plan ☐ Do ☐ Check ☐ Act

☐ 5. โครงการ

.....

ขั้น ☐ Plan ☐ Do ☐ Check ☐ Act

☐ 6. โครงการ

.....

ขั้น ☐ Plan ☐ Do ☐ Check ☐ Act

☐ 7. โครงการ

.....
ขั้น ◇ Plan ◇ Do ◇ Check ◇ Act

☐ 8. โครงการ

.....
ขั้น ◇ Plan ◇ Do ◇ Check ◇ Act

☐ 2) ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวนโครงการ แต่จะเริ่มดำเนินงานเมื่อ.....

เอกสารอ้างอิง

5. มีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ/ความก้าวหน้าของตนเองทุกสายงานอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร

☐ 1) มี โดยการ

☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

6. บุคลากรที่ไปพัฒนาตนเองในปีงบประมาณ 2552 ☐ 1) มี (กรอกตามฟอร์มข้อมูลรายงานการอบรม/สัมมนา) ☐ 2) ไม่มี

7. บุคลากรของภาควิชาได้รับรางวัล ปีงบประมาณ 2552 ☐ 1) มี (กรอกตามฟอร์มรายชื่อบุคลากรที่ได้รับรางวัล) ☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

8. มีการจัดสวัสดิการ สภาพแวดล้อม และการสร้างเสริมสุขภาพะ ที่ทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่อย่างมีความสุขหรือไม่

☐ 1) มี โดยการ

☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

9. มีระบบและกลไกในการจัดการความรู้ บูรณาการกับการดำเนินงานตามพันธกิจ และคิดตาม ประเมินผล หรือไม่ อย่างไร

☐ 1) มี โดยการ

☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

10. มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญเพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ และคิดตาม ประเมินผล หรือไม่ อย่างไร

☐ 1) มี โดยการ

☐ 2) ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

11. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเห็นคุณค่าและประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเสริมสร้างค่านิยมและความเชื่อในเรื่องความมีคุณภาพของ
การดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การมีวัฒนธรรมคุณภาพ

☐ 1) มี โดยการ

☐ 2) ไม่มี เพราะ

เอกสารอ้างอิง

12. มีข้อมูล/สารสนเทศ /ความรู้ ที่ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมให้บริการ ในเว็บไซต์ของภาควิชา/โรงเรียน

☐ 1) มี เพราะ ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของภาควิชา/โรงเรียนปรับปรุงทุก

☐ 2) ไม่มี เพราะ

เอกสารอ้างอิง

13. ภาควิชา/โรงเรียน มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานของตนเอง และติดตาม ประเมินผล หรือไม่ อย่างไร (นอกเหนือจากคณะดำเนินการ)

☐ 1) มี โดยการ.....
.....
.....

☐ 2) ไม่มี เพราะ

เอกสารอ้างอิง

14. ภาควิชา/โรงเรียน มีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรและทรัพย์สิน ให้เกิดคุณค่าและประโยชน์สูงสุด หรือไม่ อย่างไร (นอกเหนือจากคณะดำเนินการ)

☐ 1) มี โดยการ.....
.....
.....

☐ 2) ไม่มี เพราะ

เอกสารอ้างอิง

15. ภาควิชา/โรงเรียน มีการบริหารความเสี่ยงในพันธกิจของท่าน หรือไม่ อย่างไร (นอกเหนือจากคณะดำเนินการ)

☐ 1) มี โดยการ.....
.....
.....

☐ 2) ไม่มี เพราะ

เอกสารอ้างอิง